

BUENAS PRÁCTICAS DE TURISMO SUSTENTABLE DECÁLOGO DE COMPROMISO



BUSCAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

La satisfacción de nuestros clientes es nuestra primera prioridad. Por ello la evaluamos y gestionamos a través de encuestas y de todos nuestros canales de atención.



OFRECER TRABAJO DECENTE

Contratamos mayoritariamente a personal local, con equidad de género, apoyándoles en su desarrollo profesional a través de constante capacitación.



TRABAJAR CON PROVEEDORES LOCALES

En nuestro negocio procuramos fortalecer una cadena de abastecimiento local. Incentivamos a nuestros clientes a comprar productos elaborados localmente.



ALCANZAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Utilizamos dispositivos y aparatos energéticamente eficientes. También promovemos el ahorro de energía a través del personal y clientes.



HACER UN USO RACIONAL DEL AGUA

Racionalizamos y reducimos el consumo de agua a través de dispositivos eficientes y de buenas prácticas por parte del personal.



GESTIONAR CORRECTAMENTE NUESTROS RESIDUOS

Manejamos nuestros residuos con un programa para Reducir, Reutilizar, Reciclar y Recuperar (4R).



PROTEGER LA BIODIVERSIDAD

Difundimos entre nuestros clientes información valiosa respecto a la biodiversidad de nuestro destino, incentivando prácticas concretas para apoyar su preservación.



VINCULARNOS CON EL ENTORNO

Apoyamos y nos vinculamos a iniciativas y organizaciones que compartan los valores de la empresa y generen valor social.



PROMOVER EL DESTINO

Ofrecemos información veraz y actualizada del destino. Apoyamos y difundimos eventos y actividades locales.



VALORIZAR EL PATRIMONIO LOCAL

Realzamos la identidad local en nuestros servicios. Incluimos insumos, materiales y decoración característicos de la zona.